

# АНКЕТА Получателей услуг

Здравствуйтесь! Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.

Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

Укажите тип организации \*

Дошкольные образовательные учреждения (Детские сады)

Общеобразовательные учреждения (Школы)

Учреждения дополнительного образования (Школы искусств, спортивные, музыкальные школы и т.п.)

Укажите Ваш район \*

Ворошиловский район

Железнодорожный район

Кировский район

Ленинский район

Октябрьский район

Первомайский район

Пролетарский район

Советский район

Укажите Вашу организацию \*

83. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Детский сад № 1»

84. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Детский сад № 4»

85. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Детский сад № 8»

86. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Детский сад № 12»

87. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Детский сад № 84»

88. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Ростова-на-Дону «Детский сад № 107»

## АНКЕТА Получателей услуг

Благодарим вас за участие в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг. Уделив немного времени заполнению данной анкеты, вы сможете не только выявить проблемные места в деятельности организаций, но и улучшить качество оказываемых услуг населению.

Прочитайте, пожалуйста, представленные ниже вопросы, выберите один из предлагаемых вариантов ответа на каждый вопрос.

1) Видели ли Вы информационные стенды о деятельности организации при ее посещении? \*

1. Да

2. Нет

2) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

3) Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? \*

1. Да
2. Нет

4) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

5) Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг? (удобная мебель, есть туалет, чистый пол и стены, удобно ориентироваться в организации и т. д.) \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

6) Имеете ли Вы (Ваш ребёнок) статус инвалида? \*

1. Да
2. Нет

7) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов и маломобильных групп населения (в помещениях организации есть необходимое оборудование для маломобильных групп населения и инвалидов: поручни, пандусы, звуковые сигналы и т. д.)? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (справочная, приёмная директора и т. д.)? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учитель, преподаватель, воспитатель, библиотекарь, экскурсовод и т. д.)? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

10) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи

электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

11) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

1. Да
2. Нет

12) Удовлетворены ли Вы графиком работы организации? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

13) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

1. Удовлетворен(а)
2. Не удовлетворен(а)

14) Ваши замечания, предложения по улучшению качества предоставляемых услуг:

Мой ответ

Отправить